

RELIABLE

QUALITY

DURABLE

M

ESTHET

GARANTIE

Gilt für Produkte, die bei ERMAX A/S gekauft wurden

 **ERMAX**[®]

Gewährleistungsverfahren

Einführung

Dieses Handbuch beschreibt die Garantiebestimmungen und Verfahren für ERMAX A/S Produkte.

Garantieabwicklung

Feststellung der Problembeschreibung betreffend des Fehlers.



Prüfen Sie, ob die Reklamation berechtigt ist (innerhalb von 3 Jahren).
Siehe Anleitung für die Etiketten auf den Produkten.



Um Verluste zu vermeiden, ersetzen Sie die defekten Teile mit Originalprodukten von ERMAX.



Falls ein Ersatzteil geschickt werden soll, ehe der defekte Teil geprüft worden ist, kann dies nur nach Erhalt einer Bestellung von dem Kunden/Händler erfolgen.



Verwenden Sie das Standardformular für Garantieanzeige und füllen Sie die angeforderten Informationen aus. (Vorlage ist auf der letzten Seite dieses Handbuchs verfügbar)
Füllen Sie alle Informationen im Dokument aus, um die Verarbeitung zu vereinfachen.
Senden Sie die Garantieanzeige an: Quality@Ermax.dk



Alle defekten Teile müssen zur Untersuchung zurückgeschickt werden zusammen mit einer Kopie der Garantieanzeige. Teile werden an dem entsprechenden Ort geschickt.
(Bitte vor Versand nach dem richtigen Standort fragen).
Defekte Teile müssen auf Kosten des Absenders zurückgeschickt werden.



Ergebnis der Garantieanzeige nach der Prüfung.



Wenn die Garantie von ERMAX akzeptiert wird, wird ein Ersatz oder eine Gutschrift geschickt.
(Die Gutschrift erfolgt in der nationalen Währung)



Bei Prüfung der defekten Teile entscheidet ERMAX, ob die Garantie akzeptiert wird. Andere Kosten als Teilkosten werden nicht durch die normale Garantie abgedeckt.



Bei Fragen bitte auf die Reklamationsnummer verweisen.
Die Reklamationsnummer kann bei ERMAX angefordert werden.



Ergebnis der Untersuchungen

Was passiert, wenn die Garantie akzeptiert wird?

Wenn die Garantie akzeptiert wird, wird das Produkt Eigentum von ERMAX.

ERMAX reagiert gemäß den in der Garantieabwicklung beschriebenen Bedingungen.



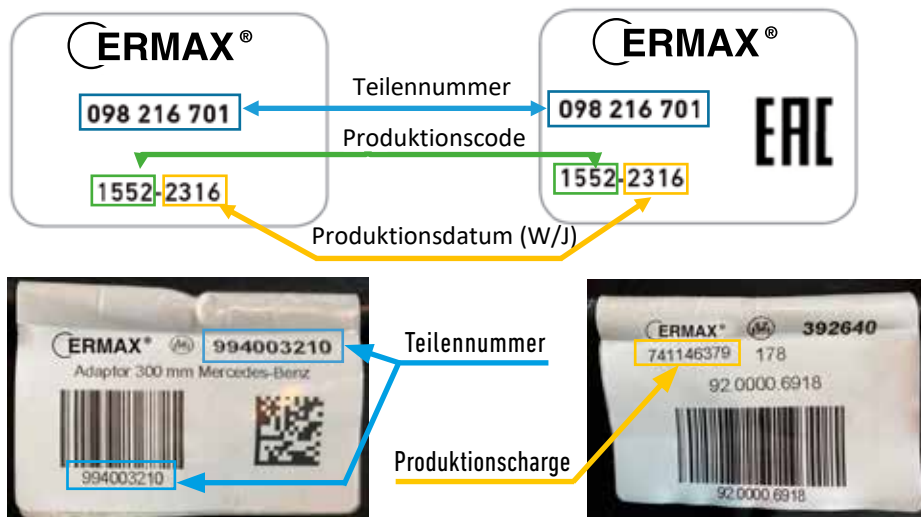
Was passiert, wenn die Garantie abgelehnt wird?

Wenn die Garantie abgelehnt wird, weil das Produkt voll funktionsfähig ist, bleibt das Produkt Eigentum des Antragstellers. Das Produkt wird auf Kosten des Antragstellers zurückgeschickt. Wenn die Produkte nicht innerhalb von 14 Tage abgeholt werden, werden diese ohne Vorankündigung zerstört.



Wenn das Produkt in einem so schlechtem Zustand ist, und die Bedingungen nicht erfüllt, bleibt das Produkt Eigentum des Antragstellers. Der Antragsteller entscheidet, ob das Produkt zurückgeschickt oder zerstört werden soll.

Anleitung, Etiketten auf Produkten



Auf diesen Etiketten finden Sie alle notwendige Daten um die reklamierten Teile zu identifizieren.

1. Im Allgemeinen definiert das Etikett den Produktionscode und das Produktionsdatum des Teils.
2. Für Kabel finden Sie die Teilnummer und die Produktionscharge.
(Durch Lesen des QR-Barcodes erhalten Sie Informationen betreffend Teilnummer und Charge)

Bitte geben Sie bei Garantiereklamationen alle genannten Daten an. Senden sie zusammen mit der Reklamation ein Bild des Etiketts.

Wenn das Etikett entfernt wurde, beschädigt ist oder fehlt, behält ERMAX das Recht vor, Reklamationen aufgrund fehlender Informationen abzulehnen.

Garantieantragsmeldung



Reklamationsnummer:

Sie können diese bei ERMAX A/S anfordern

** Muss vervollständigt werden*

*** Wenn möglich*

Antragsdatum*:

Kundenname*:

Kunden Reklamation Referenz*:

Teilnummer*:

Teilbeschreibung*:

Produktionsdatum*:

Produktionscode*:

Anzahl Fehler*:

Datum der Installation*:

Datum der Schade*:

Wo installiert/verwendet*:

Fahrzeugtyp*:

Kilometerstand (km) mit Produkt gefahren**:

Gesprächspartner*:

Telefon*:

E-Mail*:

Beschreibung des erkannten Problems und Informationen zu Bild / Dokumentation *

Im Falle einer Ablehnung möchten Sie, dass Teile zurückgeschickt werden *:

Ja Nein

Teile bitte an folgende Adresse zurücksenden. Schreiben Sie auf Paket "Att. Quality Department":
ERMAX A/S • Vrandrupvej 2 • 6000 Kolding • Dänemark • +45 39696800

Legen Sie bitte etwas Schaumstoff, Luftpolsterfolie oder gebürstete Pappe in der Packung, damit die Produkte beim Transport nicht beschädigt werden.

Die Marken der BPW Gruppe:



ERMAX®

HBN-Teknik A/S

HESTAL®

idem
telematics

ERMAX®

ERMAX A/S
Vranderupvej 2 • DK-6000 Kolding
Tel. +45 3969 6800 • www.ermax.dk